KEBIJAKAN
LABORATORIUM

1. Memenuhi kepuasan pelanggan dalam pelayanan laboratorium yang meliputi analisa kimia fisika semen, incoming material, dan beton dengan menjalankan prinsip ketidakberpihakan, dengan hasil yang terjamin dan terpercaya serta profesional sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku secara konsisten.
2. Pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang sesuai dengan nilai-nilai amanah, kompeten, harmonis, loyal, adaptif dan kolaboratif untuk mendukung kegiatan pengujian di laboratorium pengujian semen, incoming material, dan beton secara konsisten.
3. Menjaga kinerja peralatan laboratorium secara konsisten untuk menjaga kesesuaiannya terhadap standar.
4. Menjalankan keterbukaan informasi publik serta menjaga kerahasiaan data pelanggan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
5. Pengelolaan lingkungan hidup yaitu dengan mencegah pencemaran lingkungan dari aktivitas laboratorium.
6. Perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja dengan menjaga lingkungan kerja yang aman, menyediakan alat pelindung diri untuk pekerja serta mencegah terjadinya kecelakaan dan penyakit akibat kerja.
7. Mendukung penerapan Sistem Manajemen Energi ISO 50001 dengan melakukan pengelolaan dan penggunaan energi secara efisien, berkelanjutan, serta berorientasi pada peningkatan kinerja energi di seluruh aktivitas laboratorium.
8. Menerapkan standar pelayanan jasa laboratorium yang terencana dan terkendali.
9. Menjalankan aktivitas laboratorium pengujian semen dan beton sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.
10. Menerapkan, memelihara dan mengembangkan sistem manajemen semen baturaja secara konsisten dan berkelanjutan.
11. Menerapkan sistem dokumentasi ISO/IEC 17025:2017 bersamaan/integrasi dengan ISO 9001:2015 (Opsi B).

Ditetapkan di : Baturaja
Pada tanggal : 27 Oktober 2025

PT Semen Baturaja Tbk
Kepala Laboratorium

Agus Budiyanto

Go
Beyond
Next